

Beste heer, mevrouw, lezer,

U ontvangt een uitkering op grond van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) of de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ).

Aan deze uitkering zijn een aantal rechten en ook plichten verbonden. Met deze map willen wij u op de hoogte brengen van wat deze rechten en plichten voor u betekenen.

Wij hopen dat u op deze manier antwoord krijgt op de vragen die u heeft.

Heeft u het antwoord niet gevonden

- Neem dan contact op met uw inkomencoach voor vragen over de uitkering.
- Voor vragen over begeleiding naar werk kunt u contact opnemen met uw klantmanager werk en begeleiding.

Met vriendelijke groet,

W. Hekkers  
Directeur RSD de Liemers

## Inhoudsopgave

Rechten en plichten .....	3
Openingstijden .....	6
Huisregels .....	6
Grondslagen IOAW en IOAZ met ingang van 1 juli 2024.....	7
Wat moet u melden bij de RSD? .....	9
Vakantieregels / verblijf in het buitenland of verblijf buiten uw gemeente.....	13
Controle van uw gegevens .....	14
Terugbetaling van uitkering .....	15
Begeleiding bij het vinden van werk .....	16
Wat verwachten wij van u bij het vinden van werk? .....	18
De tegenprestatie.....	19
Kinderopvang .....	20
Wat gebeurt er wanneer u uw verplichtingen niet nakomt?.....	23
Niet eens met een beslissing van de gemeente.....	25
Heeft u een klacht? .....	27
Hoe gaat de RSD om met uw gegevens?.....	28
Contact en communicatie met de RSD.....	29
Gemeentelijke loketten.....	30
Interessante websites .....	30
Overzicht betaaldata 2024 voor cliënten zonder maandelijkse verplichting tot inleveren inkomstenformulier.....	31

## Rechten en plichten

<https://www.rsddeliemers.nl/rechten-en-plichten>

### U ontvangt een uitkering van de RSD de Liemers (RSD).

#### Wat kunt u van de RSD verwachten en wat verwacht de RSD van u?

De RSD heeft een aantal gegevens van u nodig om te kunnen beslissen of

- u recht heeft op een uitkering en
- hoe hoog deze moet zijn.

Wij verwachten van u dat u deze gegevens geeft. Dit geldt als u een uitkering aanvraagt, maar ook als u een uitkering ontvangt. Dit geldt niet alleen voor u, maar ook voor uw partner.

Als u een uitkering ontvangt, moet u wijzigingen doorgeven die de hoogte van de uitkering kunnen beïnvloeden. U gebruikt het wijzigingsformulier (<https://www.rsddeliemers.nl/wijzigingen-doorgeven>) om bijvoorbeeld de volgende wijzigingen door te geven:

- u gaat verhuizen
- uw gezinssamenstelling wijzigt
- u of een medebewoner van 27 jaar of ouder gaat studeren of stopt met de studie
- u wilt uw uitkering op een ander rekeningnummer ontvangen

U gebruikt het inkomstenformulier (<https://www.rsddeliemers.nl/inkomsten-doorgeven>) als:

- u gestart bent met werken
- u gestopt bent met werken
- u inkomsten uit werk heeft ontvangen
- u inkomsten uit andere uitkeringen (bijvoorbeeld WW of WIA) heeft ontvangen
- u inkomsten uit zelfstandige werkzaamheden heeft ontvangen
- u andere inkomsten uit of in verband met werk heeft ontvangen

Bij het wijzigingsformulier (<https://www.rsddeliemers.nl/wijzigingen-doorgeven>) of het inkomstenformulier (<https://www.rsddeliemers.nl/inkomsten-doorgeven>) stuurt u een kopie van een bewijsstuk mee, waaruit de wijziging of het inkomen blijkt.

Bijvoorbeeld: U gaat werken en stuurt een kopie van het arbeidscontract mee. Daarna stuurt u ons maandelijks het inkomstenformulier met loonstroken toe.

U mag dan van de RSD verwachten dat de uitkering op tijd en met het juiste bedrag wordt betaald. De uitkering wordt maandelijks achteraf uitbetaald (<https://www.rsddeliemers.nl/betaaldata-uitkering>).

### Controle van gegevens

De RSD controleert of de juiste uitkering wordt betaald. Daarom kan het voorkomen dat de RSD u om gegevens vraagt. Ook kan het zijn dat er een huisbezoek plaatsvindt. De RSD verwacht van u dat u meewerkt aan de controle.

### **Wat gebeurt er als u de plichten niet nakomt?**

De gemeente controleert of u uw verplichtingen nakomt. Komt u uw verplichtingen niet of onvoldoende na, dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Hierbij kunt u denken aan:

- Uw uitkering wordt later betaald
- U krijgt een boete
- Te veel betaalde uitkering wordt verrekend of teruggehaald
- Uw uitkering wordt beëindigd

### **Welke verplichtingen zijn er?** <https://www.rsddeliemers.nl/plichten>

- Inlichtingenplicht
- Arbeidsverplichtingen
- Beheersen Nederlandse taal
- Medewerkingsverplichting

### **Betalen voor ex-partner of kind(eren)**

Als u gehuwd of samenwonend bent geweest, dan kan het zijn dat uw (ex-)partner onderhoudsplichtig is. Dit betekent dat de RSD onderzoekt of uw (ex-)partner kan meebetalen in de kosten van u en uw eventuele kinderen. Meer over de onderhoudsbijdrage <https://www.rsddeliemers.nl/onderhoudsbijdrage>

### **Beslaglegging**

Als u rekeningen niet betaalt, kan er beslag worden gelegd op uw uitkering. De RSD is dan verplicht om een deel van uw uitkering niet aan u, maar aan uw deurwaarder te betalen.

Laat het niet zo ver komen en betaal uw rekeningen op tijd. Lukt dat niet, neem dan op tijd contact op met uw klantmanager of de afdeling Schuldhulpverlening van uw gemeente.

Voor inwoners van de gemeente Zevenaar (<https://www.zevenaar.nl/schuldhulpverlening>)

Voor inwoners van de gemeente Duiven (<https://www.duiven.nl/schulden>)

Voor inwoners van de gemeente Westervoort (<https://www.westervoort.nl/schulden>)

### **Vakantiegeld**

Als u een uitkering ontvangt, bouwt u vakantiegeld op. Dit bedrag wordt berekend over de periode van 1 juni tot en met 31 mei. Dit vakantiegeld ontvangt u in de maand juni of bij beëindiging van de uitkering. De betaaldatum voor dit jaar vindt u op de pagina Betaaldata

(<https://www.rsddeliemers.nl/betaaldata-uitkering>)

### **Vakantiedagen**

Per kalenderjaar mag u vier weken naar het buitenland. Meer regels rondom vakantie

(<https://www.rsddeliemers.nl/vakantie>)

### **Werk vinden**

De RSD moet u ondersteunen in het vinden van werk of een daginvulling. Hiervoor heeft de RSD verschillende mogelijkheden. Wat doet de RSD? (<https://www.rsddeliemers.nl/begeleiding-naar-werk>)

Als u een uitkering ontvangt, maakt de RSD afspraken met u over het vinden van betaald of onbetaald werk. Er wordt rekening gehouden met uw mogelijkheden.

Vraag uw klantmanager (<https://www.rsddeliemers.nl/contact>) om uitleg als u iets niet helemaal begrijpt. Als u de verplichtingen niet nakomt, kan dat gevolgen hebben voor de uitkering.

U kunt via de RSD app (<https://www.rsddeliemers.nl/rsd-app>) eenvoudig contact opnemen met uw klantmanager.

Er zijn twee belangrijke verplichtingen:

### **Arbeidsplicht**

De RSD verwacht dat u er alles aan doet om werk te vinden en te houden, zodat u zo kort mogelijk gebruik hoeft te maken van de bijstandsuitkering. Al het werk is passend. Hierbij wordt geen rekening gehouden met uw opleiding, werkervaring, leeftijd of reistijd. Ook werk dat u niet leuk vindt, moet u aannemen. Als u of de RSD denkt dat u niet (volledig) kunt werken, verwachten wij dat u meewerkt aan een onderzoek.

### **Re-integratieverplichting**

U bent verplicht om actief mee te werken aan trajecten die de RSD aanbiedt om u weer aan het werk te helpen. Hierbij kunt u denken aan een groepstraining, scholing of een werkervaringsplek.

### **Wat gebeurt er als u de verplichtingen niet nakomt?**

Wanneer u niet of onvoldoende meewerkt, kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Uw uitkering kan worden verlaagd of beëindigd. <https://www.rsddeliemers.nl/plichten>

### **Huisregels**

Binnen de RSD gelden een aantal huisregels voor u en de medewerkers van de RSD. De belangrijkste afspraak is dat we elkaar met respect behandelen. De medewerkers van de RSD doen hun werk en moeten de wet uitvoeren. Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met wat er wordt verteld of besloten, maar dit is geen reden om u niet te gedragen. <https://www.rsddeliemers.nl/huisregels>

### **U bent het niet eens met de beslissing**

U kunt van de RSD verwachten dat beslissingen juist worden genomen. Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met de beslissing. U kunt dan een brief schrijven. Hierin geeft u duidelijk aan waarom u het niet eens bent met de genomen beslissing. <https://www.rsddeliemers.nl/bezwaar-maken-in-beroep-gaan-en-voorlopige-voorzieningen>

### **U bent het niet eens met hoe u wordt behandeld**

U mag van de RSD verwachten dat u correct wordt behandeld. Dat betekent bijvoorbeeld dat de medewerkers van de RSD u 'normaal' te woord staan, dat zij op tijd zijn op een afspraak met u en dat zij uw vragen zo goed mogelijk beantwoorden. Natuurlijk zijn beledigingen onacceptabel. Als u vindt dat u niet goed bent behandeld door één van de medewerkers, dan kunt u een klacht indienen. (<https://www.rsddeliemers.nl/klacht-indienen>)

### **Cliëntenraad**

De RSD heeft een cliëntenraad. Deze cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten van de RSD op het gebied van werk en inkomen. Zij brengt advies uit aan de gemeenten over alle zaken die te maken hebben met de bijstandsuitkering.

Als u vragen of opmerkingen heeft voor of over de cliëntenraad, of u wilt zelf deelnemen, kunt u terecht bij de voorzitter. Ook kunt u een brief sturen naar RSD de Liemers, Kerkstraat 27d, 6901 AA Zevenaar ter attentie van de cliëntenraad. (<https://www.rsddeliemers.nl/cliëntenraad>)

## Openingstijden

<https://www.rsddeliemers.nl/contact>

U bent van harte welkom in de Turmac Cultuurfabriek, waar de RSD kantoor heeft. Wij vinden het belangrijk dat u zich bij ons welkom, veilig en met respect behandeld voelt.

### Openingstijden RSD balie

Maandag t/m donderdag van 9.00 uur tot 16.00 uur

Vrijdag van 9.00 uur tot 12:30 uur.

### Telefonisch contact

U kunt tijdens de openingstijden bellen met onze medewerkers. Als zij niet bereikbaar zijn, bellen zij u terug als u hierom vraagt.

## Huisregels

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt in de Turmac Cultuurfabriek, waar het kantoor van RSD de Liemers is. Daarom gelden voor iedereen de volgende huisregels.

<https://www.rsddeliemers.nl/huisregels>

- Film- en video-opnames? Alleen met toestemming van betrokkenen.
- Voor uw en onze veiligheid is er wél camerabewaking.
- Voorkom agressie en gewend.
- Praat rustig en met respect.
- Alleen hulp- en geleidehonden zijn welkom.
- Dit gebouw is rook- en drugsvrij.
- Alcohol drinken? Alleen in de horeca, bij filmvertoningen en evenementen.
- Bij strafbare feiten doen wij aangifte bij de politie.
- Voorwerp gevonden? Geef het af bij één van de balies.
- Let op uw spullen!
- Bij verlies en diefstal bent u zelf aansprakelijk.
- Bij RSD de Liemers mag u geen gezichtsbedekkende kleding dragen.

Wij vragen u om u aan deze regels te houden en instructies van medewerkers in de Turmac Cultuurfabriek op te volgen. Doet u dit niet, dan kunnen wij u de toegang tot deze hal (tijdelijk) weigeren. Als het nodig is doen wij aangifte bij de politie.

### Toezicht en maatregelen

Als u zich niet aan de huisregels houdt, kunnen we volgende maatregelen nemen:

- Het gesprek afbreken en u wegsturen
- Een mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing geven
- U verbieden in de wachtruimte van de RSD in de Turmac Cultuurfabriek te komen of telefonisch contact op te nemen
- Uw uitkering tijdelijk verlagen
- Aangifte doen bij de politie

Eventuele schade moet u betalen.

## Grondslagen IOAW en IOAZ met ingang van 1 juli 2024

<https://www.rsddeliemers.nl/uitkeringsbedragen-ioaw-ioaz>

### Bruto grondslag

<b>Gehuwden (21 jaar tot aan de pensioengerechtigde leeftijd)</b>	<b>bruto per maand inclusief VT *)</b>
helft van de grondslag per persoon	€ 1.037,18
volledige grondslag	€ 2.074,36

<b>Alleenstaande (23 jaar tot aan de pensioengerechtigde leeftijd)</b>	<b>bruto per maand inclusief VT *)</b>
alleenstaande	€ 1.630,17
alleenstaande kostendeler	€ 1.037,18

### Netto grondslag

<b>Gehuwden (21 jaar tot aan de pensioengerechtigde leeftijd)</b>	<b>netto per maand inclusief VT *)</b>
helft van de grondslag per persoon	€ 934,61
volledige grondslag	€ 1.869,22

<b>Alleenstaande (23 jaar tot aan de pensioengerechtigde leeftijd)</b>	<b>netto per maand inclusief VT *)</b>
alleenstaande	€ 1.308,45
alleenstaande kostendeler	€ 934,61

\*) VT = vakantietoeslag

### Hoogte uitkering wanneer u met meer mensen in één huis woont

Wanneer u als alleenstaande met mensen van 27 jaar of ouder in één huis woont, dan krijgt u een lagere uitkering. De reden hiervoor is dat u samen de woonkosten kunt delen. Het maakt dus niet uit wat de reden is dat u in één huis woont. Dit heet de kostendelersnorm.

### Niet alle inwonende mensen, tellen mee voor de kostendelersnorm.

Wie tellen niet mee?

- Inwoners jonger dan 27 jaar
- Inwoners die studeren (BBL of met studiefinanciering)
- Inwoners die betalen voor de kamer en/of de kost en inwoning,

De bruto grondslag voor een kostendeler is € 1.037,18 inclusief vakantiegeld.

De netto grondslag bedraagt € 934,61 inclusief vakantiegeld.

### Inkomsten

Alleen inkomsten uit of in verband met werk worden op uw uitkering in mindering gebracht, zoals:

- inkomsten uit loondienst
- inkomsten uit uw eigen bedrijf of als zzp-er
- inkomsten uit een WW-, of arbeidsongeschiktheidsuitkering

### **Vrijlating van inkomsten uit werk**

Inkomsten uit werk brengen wij in mindering op de uitkering. Behalve als u:

- Parttime gaat werken. Dan worden de inkomsten voor een deel vrijgelaten. Dit kan voor maximaal 6 maanden, voor 25% van de bruto inkomsten, tot een maximaal brutobedrag van € 427,02 per maand.
- Een werkende alleenstaande ouder bent met één of meer kinderen jonger dan 12 jaar. Dan kan de periode van vrijlating worden verlengd. De verlenging is maximaal 30 maanden. Tijdens deze verlenging wordt 12,5% van de bruto inkomsten vrijgelaten, tot een maximaal brutobedrag van € 266,59 per maand.

Is vastgesteld dat u niet volledig kunt werken en dat u niet in aanmerking komt voor bovengenoemde vrijlatingen? Dan wordt 15% van de bruto inkomsten uit werk vrijgelaten met een maximum brutobedrag van € 269,05 per maand. Deze periode is onbeperkt. De medische urenbeperking moet zijn vastgesteld door het UWV.

Werkt u met loonkostensubsidie en krijgt u een aanvullende IOAW-uitkering? Dan wordt 15% van de bruto inkomsten uit werk vrijgelaten met een maximum brutobedrag van € 269,05 per maand voor de duur van een jaar. Onder bepaalde voorwaarden kan de duur van deze vrijlating worden verlengd.



## Wat moet u melden bij de RSD?

<https://www.rsddeliemers.nl/plichten>

### Inlichtingenverplichting

Het is nodig dat u ons op tijd informeert over veranderingen in uw situatie die van invloed kunnen zijn op uw uitkering of het vinden van werk. Deze wijzigingen moet u doorgeven via het Wijzigingsformulier. Wanneer u werkt of inkomsten heeft ontvangen dan moet u dit doorgeven via het Inkomstenformulier. Onderstaande gegevens dient u in ieder geval door te geven.

### U heeft werk

Stuur een kopie van uw arbeidscontract en geef de data en tijdstippen door waarop u werkt. De inkomsten die u verdient verrekenen wij met de uitkering.

### Ontvangt u een maandloon of weekloon

U moet het Inkomstenformulier samen met uw loonstroken aanleveren. Dit kunt u doen zodra u alle gegevens compleet heeft.

### Ontvangt u een 4-wekelijks loon

U moet het Inkomstenformulier inleveren zodra u de loonstrook van de afgelopen 4-wekelijkse periode van uw werkgever heeft ontvangen.

Omdat u 13 keer per jaar uw 4-weken loon ontvangt betekent dit dat u, bij het inkomstenformulier van de maand december, 2 loonstroken in moet leveren, namelijk periode 12 en periode 13. Is het niet mogelijk om deze twee perioden in december 2024 te korten en te verrekenen op uw uitkering dan zal het restant worden verrekend in de maand(en) er na.

Uw 4-weken loon omvat een periode van 28 dagen. Dit is 20 werkdagen (maandag tot en met vrijdag). Wij rekenen het loon nog steeds toe naar het aantal werkdagen in de betreffende maand. Maar korten het loon dus niet meer fictief vooraf.

### Voorbeeld

#### Januari 2024

U levert het inkomstenformulier over 2024-01 in samen met de loonstrook over periode 01-2024 (01-01-24 t/m 28-01-24). Uw loon is € 500,00. Over deze periode vallen er 20 werkdagen in januari.

Het loon van 01-01-24 t/m 28-01-24 is € 500,00 (20 werkdagen/20 werkdagen x € 500,00).

Wij korten € 500,00 op uw uitkering van januari 2024.

#### Februari 2024

U levert het inkomstenformulier over 2024-02 in samen met de loonstrook over periode 02-2024 (29-01-24 t/m 25-02-24). Uw loon is € 400,00. Over deze periode vallen er 3 werkdagen in januari en 17 werkdagen in februari.

Het loon van 29-01-24 t/m 31-01-24 is € 60,00 (3 werkdagen/20 werkdagen x € 400,00).

Het loon van 01-02-24 t/m 25-02-24 is € 340,00 (17 werkdagen/20 werkdagen x € 400,00).

Wij korten € 340,00 op uw uitkering van februari 2024. Daarnaast verrekenen wij € 60,00 op uw uitkering van februari 2024, dit heeft nog betrekking op januari 2024.

#### December 2024

U levert het inkomstenformulier over 2024-12 in samen met de loonstrook over periode 12-2024 (04-11-24 t/m 01-12-24) én 13-2024 (02-12-24 t/m 29-12-24). Uw loon in periode 12 is € 300,00. Over deze periode vallen er 20 werkdagen in november.

Uw loon in periode 13 is € 600,00. Over deze periode vallen er 20 werkdagen in december. Het loon van 04-11-24 t/m 30-11-24 is € 300,00 (20 werkdagen/20 werkdagen x € 300,00). Het loon van 01-12-24 t/m 29-12-24 is € 600,00 (20 werkdagen/20 werkdagen x € 600,00). Wij korten € 600,00 op uw uitkering van december 2024. Daarnaast verrekenen wij € 300,00 op uw uitkering van december 2024, dit heeft nog betrekking op november 2024.

Kan het bedrag van € 300,00 niet of niet helemaal worden verrekend in december 2024? Dan wordt het restant verrekend in de maand(en) er na.

### **Genoeg inkomsten uit werk**

Als u een vaste baan heeft gekregen of een baan voor een langere periode, wordt uw uitkering beëindigd vanaf de datum dat u vanuit werk meer inkomsten ontvangt dan de uitkering.

### **Andere inkomsten**

U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan inkomsten uit pensioenen die u mogelijk ontvangt vanaf uw 65-jarige leeftijd. Eventueel ontvangen inkomsten worden in mindering gebracht op uw uitkering.

In de toelichting van het Inkomstenformulier kunt u lezen hoe u de inkomsten kunt melden.

### **Woon- en gezinssituatie**

Wijzigingen in de woon- en gezinssituatie kunnen bestaan uit het vertrek van personen van uw adres, maar ook wanneer er op uw adres personen zijn komen wonen. Ook wanneer u verhuist naar een ander adres moet u dit direct doorgeven.

In verband met de kostendelersnorm moet u het altijd melden wanneer:

- er één of meerdere meerderjarige personen van 27 jaar of ouder in huis zijn komen wonen;
- een huisgenoot 27 jaar is geworden;
- een huisgenoot van 27 jaar of ouder is gaan studeren;
- een huisgenoot van 27 jaar of ouder is gestopt met de studie.

De hoogte van de uitkering is afhankelijk van uw woon- en gezinssituatie. Bij een wijziging beoordelen wij steeds opnieuw of u nog de juiste hoogte aan uitkering ontvangt.

### **Vakantie <https://www.rsddeliemers.nl/vakantie>**

Het is belangrijk dat u doorgeeft wanneer u met vakantie gaat en waar u verblijft, zodat u niet tijdens uw vakantie wordt opgeroepen voor een gesprek. Ook voor het vaststellen van het recht op uitkering is het van belang om te weten wanneer en hoe lang u in het buitenland verblijft. U moet uw vakantie van te voren doorgeven.

### **Begin of einde studie of cursus**

Voor uw re-integratie is het belangrijk dat u doorgeeft wanneer u begint of stopt met een studie of wat het resultaat is van een examen. Wanneer u start met een studie kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering.

### **Gokken**

Gaat u naar het casino of gokt u online? Dan moet u uw inleg én de winst maandelijks aan de RSD doorgeven. Uw inleg en de winst zijn bedragen die u direct in handen heeft. U kunt deze bedragen op dat moment vrij uitgeven. De inleg en de winst worden gezien als inkomsten. Deze bedragen worden in mindering gebracht op uw uitkering. Het is belangrijk dat u bij houdt wat u heeft ingelegd en wat u heeft gewonnen.

### **Internethandel**

Wanneer u incidenteel privégoederen verkoopt op internet, bijvoorbeeld op Marktplaats, dan hoeft u dit niet door te geven. Wanneer u vaker goederen verkoopt op internet dan is er al snel sprake van handel. Dit moet u wel doorgeven. Ook wanneer u goederen koopt om deze via internet weer te verkopen, is er sprake van internethandel. Wij adviseren u om een goede administratie bij te houden van alles wat u verkoopt op internet. Wanneer u contant geld ontvangt, dan moet u kwitanties kunnen laten zien wanneer daarom wordt gevraagd. Wanneer u handelt op internet dan worden de ontvangsten gezien als inkomsten die in minderingen worden gebracht op uw uitkering.

*Let op: de kosten die u heeft moeten maken, worden niet in mindering gebracht op de ontvangsten.*

### **Op geld waardeerbare activiteiten**

Wanneer u werkt bij een commercieel bedrijf, bijvoorbeeld bij de bakker op de hoek, dan moet de werkgever u hiervoor fatsoenlijk loon betalen. Wanneer u geen loon ontvangt, dan moet u stoppen met werken. Doet u dit niet dan worden de inkomsten die u had kunnen verdienen toch in mindering gebracht op uw uitkering. Wij noemen dit op geld waardeerbare activiteiten. U moet deze activiteiten altijd melden.

### **Vrijwilligerswerk**

Vrijwilligerswerk doen is een goede voorbereiding op het aanvaarden van betaald werk. Maar vrijwilligerswerk mag betaald werk niet in de weg staan. Daarom is het voor uw klantmanager belangrijk dat hij/zij weet of en wanneer u vrijwilligerswerk verricht. Vrijwilligerswerk kan alleen worden verricht bij een zogenaamde non-profit organisatie, zoals een vereniging. Vrijwilligerswerk kunt u nooit bij een commercieel bedrijf doen.

### **Wel of niet melden?**

De RSD geeft u graag goede voorlichting om te voorkomen dat u door onwetendheid geen of verkeerde informatie geeft. Hierdoor kan uw uitkering in gevaar komen. Twijfelt u of u bepaalde informatie wel of niet moet melden, dan raden wij u aan om contact op te nemen met uw klantmanager.

### **Wanneer is er sprake van fraude?**

<https://www.rsddeliemers.nl/fraude>

Er is sprake van fraude wanneer u informatie die van belang is voor de uitkering niet tijdig of onvolledig aan de RSD doorgeeft. Uw informatie is noodzakelijk om het recht op uitkering te kunnen vaststellen. Voorbeelden van fraude zijn:

- u geeft inkomsten uit werk, een erfenis of spaargeld niet of niet helemaal op;
- u woont niet op het adres dat u heeft opgegeven;
- u en uw partner wonen samen, maar u hebt aan de gemeente doorgegeven dat u alleen woont;
- u heeft een woning in het buitenland en u heeft dit niet aan de gemeente gemeld;
- u volgt een opleiding, maar heeft dit niet opgegeven aan de gemeente;
- uw kinderen staan bij u ingeschreven, maar ze wonen niet bij u;
- er is iemand bij u in komen wonen, maar u heeft dit niet gemeld bij de gemeente.

### **Sociale Recherche**

Bij het vermoeden van achterhouden van informatie, wordt een onderzoek ingesteld naar uw uitkering. Dit onderzoek wordt gedaan door onze sociale recherche. Zij hebben verschillende onderzoeksmethoden.

- U kunt worden verhoord
- Er kan een buurtonderzoek worden opgestart
- Er kan een huisbezoek plaatsvinden
- Er kan informatie worden opgevraagd bij uw werkgever
- Banken, verzekeringsmaatschappijen en getuigen kunnen worden gehoord.

### **Gevolgen niet (volledig) doorgeven van informatie?**

Wanneer u de informatie niet, niet tijdig of niet volledig doorgeeft, kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Meer over het aanleveren van informatie <https://www.rsddeliemers.nl/plichten>.

### **Hoe gaat de gemeente om met tips?**

Wanneer wij (anonieme) informatie ontvangen over mogelijke fraude, zal een sociaal rechercheur onderzoeken of de tip bruikbaar en correct is. Is dit het geval dan zal verder onderzoek gedaan worden of er wel of niet sprake is van fraude.

## Vakantieregels / verblijf in het buitenland of verblijf buiten uw gemeente

<https://www.rsddeliemers.nl/vakantie>

U heeft recht op vakantie in binnen- of buitenland. Ook mag u tijdelijk buiten uw gemeente in Nederland verblijven. Hiervoor gelden wel regels.

### **Gaat u op vakantie of verblijft u tijdelijk in het buitenland of buiten uw gemeente?**

Dan moet u dit altijd vooraf aan de RSD doorgeven. Hiervoor gebruikt u het formulier “Melding vakantie, verblijf in buitenland of verblijf buiten uw gemeente in Nederland”. Dit formulier kunt u downloaden op [www.rsddeliemers.nl/vakantie-melden](http://www.rsddeliemers.nl/vakantie-melden) of aanvragen bij de receptie van de RSD.

### **Verblijf in het buitenland**

U mag maximaal 28 dagen per kalenderjaar, met behoud van uitkering, in het buitenland verblijven. U hoeft geen aaneengesloten periode van 28 dagen in het buitenland te zijn. U mag dit ook spreiden over het kalenderjaar.

### **U verblijft langer dan 28 dagen in het buitenland**

Gaat u langer dan 28 dagen met vakantie, dan heeft u geen recht op uitkering in die periode na 28 dagen. Dit geldt ook als u door ziekte of om een andere reden niet eerder kunt terugkeren naar Nederland. Als u langer dan 28 dagen in het buitenland verblijft, dan moet u zich direct na terugkomst melden bij de RSD. U moet dan bewijsstukken, zoals vliegtuigtickets of hotelreservering meenemen waaruit blijkt hoelang u in het buitenland was. Bewaart u deze documenten dus goed. Deze heeft de RSD nodig om te beoordelen per wanneer uw uitkering wordt voorgezet.

Het kan zijn dat uw uitkering tijdelijk wordt verlaagd. Door uw langere verblijf heeft u namelijk niet kunnen werken of werk zoeken. Wel wordt rekening gehouden met de reden van uw langere verblijf in buitenland. Bent u ziek geweest? Lever dan een medische verklaring in.

### **Verblijf in buitenland tijdens jaarwisseling**

Met behoud van uitkering, mag u nooit langer dan 28 dagen achter elkaar in het buitenland verblijven. Voorbeeld: u bent met vakantie geweest van 6 december 2021 tot en met 20 januari 2022. Dit is langer dan 28 dagen achter elkaar, maar per kalenderjaar korter dan 28 dagen. Dit is niet toegestaan.

### **Verblijft een partner alleen in het buitenland**

Partners kunnen gezamenlijk, maar ook apart van elkaar op vakantie. Wanneer een partner alleen met vakantie gaat, gebruikt hij/zij hiermee de vakantieperiode van 28 dagen. Blijft de partner langer dan 28 dagen weg, dan heeft deze persoon niet langer recht op bijstand. De partner die in Nederland blijft, houdt recht op bijstand. Wel zal de bijstandsnorm worden aangepast.

### **Verblijf in Nederland, buiten uw gemeente**

Hiervoor geldt geen maximum aantal weken. Toch zijn er ook regels voor vakantie en verblijf buiten uw gemeente in Nederland.

Wanneer u langere tijd niet verblijft op het adres dat bekend is bij de gemeente, wordt onderzocht of uw woonplaats is veranderd. In dat geval wordt de uitkering beëindigd en kunt u een aanvraag voor bijstand indienen in de gemeente waar u verblijft.

Langdurig verblijf buiten de gemeente kan er ook toe leiden dat u niet heeft kunnen werken of werk zoeken. In dat geval kan de bijstand worden verlaagd.

## Controle van uw gegevens

<https://www.rsddeliemers.nl/controle>

Om na te gaan of uw uitkering juist wordt betaald, heeft de gemeente informatie nodig. De gemeente komt op verschillende manieren aan deze informatie. Wij gaan uit van de informatie die u ons geeft wanneer uw situatie wijzigt of wanneer u inkomsten krijgt. Deze wijzigingen kunt u doorgeven op het Wijzigingsformulier of het Inkomstenformulier. Daarnaast krijgt de RSD gegevens van instanties. Welke informatie dat is, kunt u hieronder lezen.

- inkomsten uit arbeid;
- inkomsten uit bijvoorbeeld een WW-, WAO-Wajong of andere uitkering;
- het ontvangen van een studiefinanciering;
- verblijf in gevangenis;
- vertrek van een of meerdere personen die op uw adres zijn ingeschreven;
- nieuwe personen die op uw adres komen wonen;
- overlijden en geboorte;
- inschrijving van het echtscheidingsvonnis;
- status van de verblijfsvergunning

Wanneer we informatie ontvangen die niet klopt, met de gegevens die u heeft doorgegeven, of die onbekend is, vindt er een onderzoek plaats.

### Aanvullende controles

De RSD kan ook zelf acties ondernemen om te controleren of u recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Wij zullen dan bijvoorbeeld een controle onderzoek doen of op huisbezoek gaan

### Huisbezoek

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat wij op huisbezoek komen. RSD medewerkers moeten met een pasje aantonen wie ze zijn, als zij aan uw deur komen. Zo weet u met wie u te maken heeft. Ook moeten zij vertellen waarom zij een huisbezoek willen afleggen en u om toestemming vragen om binnen te mogen komen. U tekent hiervoor een formulier.

## Terugbetaling van uitkering

<https://www.rsddeliemers.nl/teveel-uitkering-ontvangen>

Wanneer u (ten onrechte) te veel uitkering heeft ontvangen, moet u dit terugbetalen. Dit noemen we 'terugvordering van de uitkering'.

### Wanneer wordt er uitkering teruggevorderd?

- wanneer u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
- wanneer u uw inkomsten niet, niet volledig of niet tijdig heeft gemeld;
- wanneer u een voorschot heeft ontvangen en later blijkt dat u geen recht op uitkering heeft;
- wanneer u op een later moment alsnog geld ontvangt. Hierbij kunt u denken aan loon waar u recht op had, maar pas veel later heeft ontvangen of een erfenis.
- wanneer door de RSD een vergissing is gemaakt en u eigenlijk had kunnen weten dat u te veel uitkering heeft ontvangen.

### Terugvorderen

Het is voor uzelf belangrijk dat u voorkomt dat u geld moet terug betalen. Als u te veel verstrekte uitkering moet terug betalen, heeft u er voordeel bij om dit in het lopende kalenderjaar te doen. Het bedrag dat u nog niet heeft terug betaald wordt anders gebruteerd. Dit betekent dat het bedrag dat nog niet terug betaald is, verhoogd wordt met de loonheffing die de RSD al heeft betaald aan de belastingdienst.

Er wordt alleen gebruteerd bij fraudezaken of als u niet voldaan heeft aan uw inlichtingenplicht.

### Brief terugbetalen

Als u geld moet terugbetalen aan de gemeente, ontvangt u een brief.

In deze brief leest u:

- de reden waarom u moet terugbetalen;
- het bedrag dat u moet terugbetalen;
- de mogelijkheid om het bedrag in termijnen terug te betalen.
- wat u kunt doen als u het niet eens bent met de terugbetaling.

### Verrekenen met uitkering

Wanneer u de gemeente nog moet terugbetalen, kan de gemeente dit verrekenen met geld dat u nog te goed heeft van de gemeente. Een voorbeeld is gereserveerd vakantiegeld, dat de gemeente verrekent met het openstaande bedrag.

### Niet nakomen terugbetaalverplichting

Als u het openstaande bedrag niet betaalt, ontvangt u een herinnering. Betaalt u nog steeds niet, dan kan de gemeente beslag leggen. Dit betekent dat een gedeelte van uw inkomen niet aan u wordt uitbetaald, maar meteen aan de gemeente. Er kan ook beslag worden gelegd op spullen zoals een auto of een huis.

### Kwijtschelding

Wanneer de terugbetaling niet door uw schuld is ontstaan, kan het zijn dat u kwijtschelding krijgt. U moet dan eerst in 3 jaar een bedrag dat door de gemeente is berekend terugbetalen. Het bedrag dat na 3 jaar nog openstaat, hoeft u dan mogelijk niet meer te betalen.

Als u denkt hiervan gebruik te kunnen maken, kunt u kwijtschelding aanvragen bij de RSD.



## Begeleiding bij het vinden van werk

<https://www.rsddeliemers.nl/begeleiding-naar-werk>

Als u ondersteuning nodig hebt bij het vinden van een baan, zal uw contactpersoon u hierbij helpen. Hierbij wordt gekeken naar uw mogelijkheden, werkervaring en opleiding. De afspraken die u maakt met uw contactpersoon worden opgenomen in een officiële brief. Wij noemen dit een plan van aanpak.

### Welke ondersteuning?

Wij kunnen u op de volgende manieren ondersteunen:

- persoonlijke begeleiding
- een sollicitatietraining
- een taalcursus
- een werkervaringsplek
- een proefplaatsing
- de RSD app

### De RSD app

De RSD heeft een eigen app, bedoeld voor mensen die een uitkering ontvangen van de RSD. In de app vindt u informatie over:

- vacatures
- werkervaringsplekken
- projecten
- betaaldatum van de uitkering
- contactgegevens

U kunt deze app downloaden in de appstore, door te zoeken op 'mijnrsd'.

Vacatures zijn betaalde banen voor mensen die meteen aan het werk kunnen.

Een proefplaatsing is een periode van maximaal 3 maanden met behoud van uitkering, wat overgaat in een betaalde baan.

Werkervaringsplekken zijn ontwikkelbanen met behoud van uitkering. Deze zijn bestemd voor mensen die nog een extra stapje nodig hebben voordat zij naar een betaalde baan kunnen.

### Reiskosten

<https://www.rsddeliemers.nl/reiskostenvergoeding-aanvragen>

Wanneer u een traject volgt met toestemming van de RSD en u beschikt niet over een fiets, dan kunt u maximaal 3 maanden een leenfiets krijgen. Als fietsen voor u niet mogelijk is, worden de reiskosten van een ander vervoersmiddel mogelijk vergoed. U kunt deze vergoeding aanvragen bij uw klantmanager. Het aanvraagformulier vindt u op onze website.

Bedraagt de reisafstand meer dan vier kilometer enkele reis, dan kunnen de reiskosten van de volledige reisafstand worden vergoed. De reiskostenvergoeding voor de auto, scooter of fiets is € 0,21 per kilometer. Hierbij wordt rekening gehouden met de goedkoopste route.

Reist u met openbaar, dan krijgt u de volledige reiskosten vergoed.

De reiskostenvergoeding wordt niet in mindering gebracht op de uitkering.



### **Vrijwilligerspremie**

<https://www.rsddeliemers.nl/vrijwilligerspremie-aanvragen>

Doet u minstens elke week 8 uur vrijwilligerswerk en bent u ouder dan 27 jaar, dan krijgt u misschien een vrijwilligersvergoeding. U moet de vrijwilligerspremie zelf aanvragen. Het aanvraagformulier vindt u op onze website (<https://www.rsddeliemers.nl/vrijwilligerspremie-aanvragen>).

De vrijwilligerspremie bedraagt € 15,- per maand. Deze vergoeding wordt niet in mindering gebracht op de uitkering.

### **Uitstroompremie**

Vindt u werk en hoeft u daardoor geen uitkering meer te ontvangen voor minimaal 6 maanden, dan krijgt u mogelijk een uitstroompremie van €500. U ontvangt de 1<sup>e</sup> € 250,- bij beëindiging van de uitkering. De 2<sup>e</sup> € 250,- wordt aan u betaald wanneer u na 6 maanden nog steeds werkzaam bent en geen (aanvullende) uitkering van ons heeft ontvangen.

Voor deze premie moet u ouder zijn dan 27 jaar. U ontvangt de uitstroompremie maximaal één keer per drie jaar.

### **Jongerenloket**

<https://www.rsddeliemers.nl/jongeren-en-het-rsd-jongerenloket>

De RSD heeft ook een jongerenloket. Hier kunnen alle jongeren tot 27 jaar terecht met vragen over de volgende onderwerpen:

#### Opleiding

Om meer kans te maken op een baan is het belangrijk dat u een diploma hebt op minimaal Havo-, VWO- of een Mbo 2 niveau. Wanneer u van school bent gegaan zonder diploma of u wilt terug naar school, dan kan uw contactpersoon samen met u kijken welke opleiding het beste bij u past.

#### Studiefinanciering

Als u gaat studeren, kunt u vaak gebruik maken van studiefinanciering. Wanneer u meer wilt weten over studiefinanciering dan kunt u ook terecht bij het jongerenloket.

#### Werk

Als het niet lukt om zelf een baan te vinden, kan uw contactpersoon u helpen door het geven van tips en adviezen. Daarnaast kunt u ook worden begeleid bij het maken van een goede CV, sollicitatiebrief en het voorbereiden van een sollicitatiegesprek. Ook kunnen we u voordragen op vacatures.

#### Doorverwijzing

Wanneer u vragen heeft die niet beantwoord kunnen worden door uw contactpersoon, verwijst hij/zij u door naar een organisatie die uw vragen wel kan beantwoorden.

## **Wat verwachten wij van u bij het vinden van werk?**

<https://www.rsddeliemers.nl/plichten>

Een bijstandsuitkering is een tijdelijk vangnet. Het is de bedoeling dat u uw best doet om zo snel mogelijk weer werk te vinden. U bent dan ook verplicht te werken, behalve als u belemmeringen heeft. In dat geval kunt u tijdelijke ontheffing krijgen van één of meerdere verplichtingen.

### **Welke arbeidsverplichtingen zijn er?**

U gaat actief op zoek naar werk en accepteert dit werk; houd er rekening mee dat al het werk passend is;

- U staat ingeschreven bij het UWV WERKbedrijf als werkzoekende en u verlengt de inschrijving op tijd;
- U werkt mee aan het traject dat u wordt aangeboden;
- U levert een tegenprestatie, voor zover dat mogelijk is;
- U komt alle afspraken na om uw kansen op werk te verbeteren;
- Als het nodig is, werkt u mee aan een onderzoek naar uw mogelijkheden tot werk.

Daarnaast wordt van u verwacht dat u de Nederlandse taal voldoende spreekt, leest en begrijpt. Dit is belangrijk om goed mee te doen in de maatschappij, maar ook om werk te vinden en te behouden. De RSD kan hier ondersteuning voor aanbieden.

### **Wat is passend werk?**

Al het werk dat door vrijwel iedereen als normaal wordt gezien. Dit betekent werk op uw eigen opleidingsniveau en/of werkervaring. Maar dit kan ook werk zijn onder uw niveau of werk waarvoor u geen ervaring nodig heeft. Het kan ook werk zijn dat buiten uw woonplaats of regio ligt. Ook tijdelijk werk, deeltijdwerk of uitzendwerk is passend werk als er geen vast werk of werk voor een volledige werkweek beschikbaar is. Werk waarmee u minder verdient dan in uw vorige baan is ook passend. Kortom, het kan dus werk zijn dat niet uw voorkeur heeft, maar dat u wel zou kunnen.

### **Wanneer krijgt u ontheffing van de arbeidsverplichtingen?**

Als u vindt dat u niet kunt voldoen aan de arbeidsverplichting, kunt u dit aangeven bij uw klantmanager. De gemeente zal dit dan onderzoeken. Het kan zijn dat u moet meewerken aan een medisch onderzoek, dat verricht wordt door een onafhankelijke arts.

Wanneer u het niet eens bent met de aan u opgelegde arbeidsverplichtingen, kunt u een bezwaarschrift indienen. <https://www.rsddeliemers.nl/bezwaar-maken-in-beroep-gaan-en-voorlopige-voorzieningen>

## De tegenprestatie

<https://www.rsddeliemers.nl/vrijwilligerswerk>

Dit is de verplichting om onbetaalde activiteiten te doen, voor tenminste 2 uur per week, gedurende 3 maanden per jaar.

### Wat kunt u doen als tegenprestatie?

Tegenprestaties zijn klussen die door verenigingen, organisaties en maatschappelijke instellingen worden aangeboden. Denk aan:

- Koffie schenken in een wijkhuis.
- Leesouder zijn op school.
- Het opknappen van speelplekken in de wijk.
- Taalmaatje zijn voor mensen die moeten inburgeren.
- Na een storm de takken van wandelpaden in een gemeentelijk park verwijderen en ander klein natuuronderhoud.

### Hoe komt u aan een tegenprestatie?

U zoekt zelf een activiteit of u vraagt de gemeente of de vrijwilligerscentrale om u te helpen om een activiteit te vinden.

### Wat zijn de voordelen?

Een tegenprestatie doen kan heel nuttig zijn. Niet alleen voor de samenleving, maar ook voor uzelf! U heeft een zinvolle dagbesteding, ontmoet andere mensen en doet iets nuttigs voor andere mensen. Ook ontwikkelt u vaardigheden die u kunnen helpen bij het vinden van werk.

### Wanneer hoeft u geen tegenprestatie te doen?

- Als u al betaald werk heeft
- Als u al in een traject zit van de RSD
- Als u al vrijwilligerswerk doet
- Als u mantelzorger bent
- Als u niet in staat bent om de tegenprestatie te doen

### Wat gebeurt er als u niet meewerkt?

Als de gemeente van u een tegenprestatie vraagt, maar u wilt hier niet aan meewerken, dan kan de gemeente uw uitkering tijdelijk verlagen. Meer informatie <https://www.rsddeliemers.nl/plichten>

## Kinderopvang

<https://www.rsddeliemers.nl/kinderopvang>

Als u één kind of meerdere kinderen heeft, moet u misschien gebruik maken van kinderopvang. Op deze pagina kunt u lezen welke vergoeding voor de kosten van kinderopvang u kunt krijgen.

### Heeft u kinderopvang nodig omdat u:

- Werkt
- Een re-integratie traject volgt
- Inburgert
- Voortgezet onderwijs volgt
- Studeert aan MBO, HBO of WO

### Of heeft u kinderopvang nodig vanwege een sociaal medische situatie, omdat u:

- Revalideert
- Een dagbehandeling volgt
- De zorg voor de kinderen tijdelijk te veel is

### Of is kinderopvang nodig voor uw kind omdat uw kind:

- Achterstand in de sociale ontwikkeling heeft
- Door ziekte van brus of ouder in de knel komt

Dan kunt u bij RSD de Liemers een vergoeding vragen.

### Of wilt u gebruik maken de peuterspeelzaal?

Hieronder leggen we u uit welke regelingen er zijn en wanneer u hiervoor in aanmerking komt. Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen over de bijdrage kinderopvang?

Bel dan met de specialist kinderopvang van de RSD. De RSD is [tijdens kantooruren te bereiken](#): telefonisch op (0316) 279 533 of per mail [info@rsddeliemers.nl](mailto:info@rsddeliemers.nl)

### Regelingen voor (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten van kinderopvang

1. [Kinderopvang toeslag van de belastingdienst](#)
2. [Aanvulling op de kinderopvangtoeslag van de belastingdienst van de RSD](#)
3. [Vergoeding voor de kosten van kinderopvang bij een sociaal medische noodzaak](#)
4. [Peuteropvang en vroege voorschoolse educatie](#)

Afhankelijk van uw situatie komt u in aanmerking voor één van deze regelingen.

## 1. Kinderopvangtoeslag belastingdienst

Als u kinderopvang nodig heeft vanwege werk, re-integratie, inburgering of school, dan kunt u bij de belastingdienst een kinderopvangtoeslag aanvragen.

De hoogte van de toeslag is afhankelijk van uw inkomen. De belastingdienst betaalt maximaal 96% van de kosten.

Ook houdt de belastingdienst rekening met een maximum uurprijs van de kinderopvang. Als het kinderopvangcentrum een hogere uurprijs vraagt, dan zijn de meerkosten voor uw eigen rekening.

De belastingdienst betaalt de toeslag als voorschot aan u uit. Achteraf stelt de belastingdienst vast of u dat jaar de juiste vergoeding heeft gekregen. Heeft u teveel gekregen, dan moet u terugbetalen. Heeft u te weinig gekregen, dan krijgt u een bedrag na betaald.

Het is dus heel belangrijk om wijzigingen in uw situatie en opvang meteen aan de belastingdienst door te geven.

Een belangrijke voorwaarde is dat u gebruik maakt van een kinderopvangcentrum dat is ingeschreven in het landelijk register kinderopvang. U kunt dit zelf nakijken op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

U vraagt de toeslag aan op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

## 2. Aanvullende vergoeding kinderopvang

De aanvullende vergoeding is voor mensen die kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst ontvangen en

- een bijstandsuitkering ontvangen en een traject naar werk volgen, of
- een betaalde baan hebben en een aanvullende bijstandsuitkering of
- een bijstandsuitkering ontvangen en inburgeren of
- een studie volgen en studiefinanciering ontvangen
- voortgezet onderwijs volgen

De RSD vergoedt de eigen bijdrage van de kinderopvangtoeslag.

RSD vergoedt alleen de uren die nodig zijn. Als u meer kinderopvang afneemt dan nodig is voor re-integratie, inburgering of school, dan moet u de meerkosten zelf betalen.

De vergoeding wordt als voorschot aan u uitbetaald. Achteraf stelt de RSD vast of u de juiste vergoeding heeft ontvangen. De vergoeding loopt altijd tot en met 31 december. U moet jaarlijks een nieuwe aanvraag indienen.

U vraagt de aanvullende vergoeding aan met het aanvraagformulier [aanvraag tegemoetkoming kosten kinderopvang](#). U kunt dit formulier downloaden van onze website of telefonisch opvragen bij de specialist kinderopvang van de RSD. U kunt de RSD bellen op (0316) 279 533.

Hoe u de kinderopvangtoeslag en/of de aanvullende vergoeding kinderopvang aanvraagt, leest u in de speciale folder Kinderopvang. Uw klantmanager of de specialist kinderopvang kan u deze folder toesturen. [Deze folder kunt u ook downloaden](#) vanaf de website van de RSD.

### **Vergoeding van kinderopvang bij een Sociaal Medische Indicatie (SMI)**

Als kinderopvang noodzakelijk is vanwege een sociale of medische situatie van de ouder of het kind en u heeft geen recht op kinderopvangtoeslag, dan kunt u een vergoeding voor kinderopvang aanvragen bij RSD de Liemers.

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van uw inkomen. Heeft u een inkomen lager dan 120% van het Wettelijk Minimum Loon (WML), dan worden de kosten volledig vergoed. Is uw inkomen hoger, dan gaan we uit van de inkomenstabel van de belastingdienst. Dit betekent dat u dan een eigen bijdrage betaalt.

U kunt de RSD vragen om vooraf een berekening te maken, zodat u weet wat u zelf moet betalen. Belangrijk is dat de kinderopvangorganisatie ingeschreven staat in het [landelijk register kinderopvang](#).

U kunt de SMI-vergoeding aanvragen met het formulier [aanvraag tegemoetkoming kosten kinderopvang](#). Stuur bij uw aanvraag de schriftelijke onderbouwing mee van een hulpverlenende instelling (bijlage 2 van het formulier).

Wat u moet doen om kinderopvang met een sociaal medische indicatie aan te vragen.

Hoe u de kinderopvang met een sociaal medische indicatie aanvraagt, leest u in de speciale folder Kinderopvang bij medische of sociale omstandigheden. Uw klantmanager of de specialist kinderopvang kan u deze folder toesturen. Deze folder kunt u ook downloaden vanaf de website van de RSD.

#### **4. Peuteropvang en Vroege Voorschoolse Educatie**

Heeft u een kind in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en wilt u gebruik maken van peuteropvang, neem dan contact op met de peuteropvang organisatie van uw keuze.

Peuteropvang wordt gesubsidieerd door de gemeente. De gemeente betaalt de subsidie aan de peuteropvang. De peuteropvang organisatie vraagt aan u een kleine eigen bijdrage voor de opvang. Het consultatiebureau en de leiders van de peuteropvang kunnen bij de gemeente aangeven dat uw kindje vroege voorschoolse educatie nodig heeft.

## Wat gebeurt er wanneer u uw verplichtingen niet nakomt?

<https://www.rsddeliemers.nl/plichten>

De Participatiewet heeft vier verplichtingen. Hieronder kunt u lezen welke verplichtingen dit zijn en wat de gevolgen zijn als u deze niet nakomt.

### 1. Inlichtingenplicht

#### Uitkering wordt niet of later uitbetaald

Wanneer wijzigingen in uw situatie niet op tijd of niet volledig verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Het kan zijn dat uw uitkering later wordt betaald of dat deze wordt beëindigd.

#### Terugvordering

Wanneer u te veel uitkering heeft gekregen, omdat u niet de juiste informatie aan ons hebt doorgegeven, moet u dit terugbetalen. Ook moet u de door de gemeente betaalde belastingen terugbetalen.

#### Boete

Als u wijzigingen niet op tijd of niet volledig doorgeeft en de gemeente betaalt u daardoor te veel bijstand, dan krijgt u een boete. De hoogte van de boete kan gelijk zijn aan het bedrag dat te veel aan u betaald is. Voordat u de boete krijgt, krijgt u de kans om te vertellen waarom u de informatie niet of niet tijdig hebt doorgegeven aan ons.

#### Aangifte

Wanneer u meer dan € 50.000,00 te veel aan uitkering heeft ontvangen, krijgt u geen boete opgelegd. In dat geval wordt er aangifte gedaan van valsheid in geschrift bij het Openbaar Ministerie. De rechter bepaalt in deze situatie hoe u wordt gestraft. Dit kan bijvoorbeeld zijn: een boete, een taak- of een gevangenisstraf. Ook heeft u dan automatisch een strafblad.

#### Verrekening

De boete en de ten onrechte verstrekte uitkering worden verrekend met uw lopende uitkering. Hierdoor krijgt u mogelijk lange tijd een lagere uitkering.

### 2. Arbeidsverplichtingen

#### 3. Beheersen Nederlandse taal

Wanneer u de Nederlandse taal onvoldoende spreekt of begrijpt, verwachten wij van u dat u de taal gaat leren.

#### Verlaging van de uitkering

Wanneer u deze verplichtingen niet na komt, kan uw uitkering tijdelijk worden verlaagd. De hoogte en de duur van de verlaging zijn afhankelijk van welke verplichtingen u niet bent nagekomen. Deze zijn vastgelegd in de wettekst van de Participatiewet en de Afstemmingsverordening van de gemeente. Deze Afstemmingsverordening kunt u vinden op de onze website [www.rsddeliemers.nl](http://www.rsddeliemers.nl) Het niet ingeschreven staan als werkzoekende bij het UWV werkbedrijf wordt natuurlijk niet zo streng bestraft als het niet meewerken aan uw arbeidsre-integratie.

#### **4. Medewerkingsverplichting**

We verwachten van u dat u meewerkt aan afspraken met de RSD en trajecten die u worden aangeboden om werk te vinden.

##### Opschorten van de uitkering

Wanneer u zonder goede reden niet verschijnt op een afspraak, wordt uw uitkering geblokkeerd met ingang van de datum waarop u de afspraak had.

##### Verlagen of beëindigen van de uitkering

Wanneer u op een afspraak niet verschijnt, wordt u nogmaals uitgenodigd. Wanneer u dan weer niet verschijnt, kan uw uitkering worden verlaagd of beëindigd.

##### De verplichting om u te onthouden van ernstige misdragingen

Wanneer u zich zeer ernstig misdraagt tegen medewerkers van de RSD, het gemeentebestuur of medewerkers van re-integratiebedrijven, dan krijgt u één maand geen uitkering.

#### **5. De verplichting om u netjes te gedragen**

We verwachten van u dat u zich netjes gedraagt tegen de medewerkers van de RSD, het gemeentebestuur en medewerkers van re-integratiebedrijven. Dit betekent niet schelden, bedreigen of aanraken. Wanneer u het niet een bent met het besluit kunt u een bezwaarschrift schrijven

<https://www.rsddeliemers.nl/bezwaar-maken-in-beroep-gaan-en-voorlopige-voorzieningen>

Wanneer u vindt dat u niet netjes bent behandeld, kunt u een klacht indienen

<https://www.rsddeliemers.nl/klacht-indienen>

##### Verlaging van de uitkering

Wanneer u zich niet netjes gedraagt, krijgt u 1 maand geen uitkering.

##### Verboden om RSD de Liemers te bezoeken

Ook kan u worden verboden om RSD de Liemers te bezoeken. Hierdoor kunnen wij u minder goed helpen.



## Niet eens met een beslissing van de gemeente

<https://www.rsddeliemers.nl/bezwaar-maken-in-beroep-gaan-en-voorlopige-voorzieningen>

### Bezwaar

Bent u het niet eens met een beslissing die over uw uitkering is genomen? Dan kunt u hierop reageren. We noemen dit bezwaar maken. U moet uw bezwaar schriftelijk indienen, binnen 6 weken na verzending van de beslissing.

In uw bezwaar moet in ieder geval staan:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaar heeft geschreven;
- een omschrijving van de beslissing waartegen u bezwaar maakt;
- de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing;
- uw handtekening. Let op: Als u uw bezwaar per mail stuurt zonder handtekening, is uw bezwaar niet geldig.

### Bezwaar verstuurd en dan?

De RSD bekijkt de beslissing waartegen u bezwaar maakt opnieuw. Was de beslissing niet juist, dan zullen we die herzien. U ontvangt een nieuwe beslissing. Wij vragen u dan om het bezwaar schriftelijk in te trekken.

Wanneer wij het besluit niet wijzigen, zal uw bezwaar behandeld worden door een onafhankelijke bezwaarschriftencommissie.

U ontvangt van deze commissie een uitnodiging voor een hoorzitting. Dat is een bijeenkomst waarin u mondeling kunt aangeven waarom u het niet eens bent met de beslissing. U mag iemand meenemen. U moet die persoon (schriftelijk) toestemming geven om mee te komen. Ook kunt u uzelf laten bijstaan door bijvoorbeeld een advocaat.

Tijdens deze hoorzitting zal een medewerker van de RSD de genomen beslissing toelichten. Na de hoorzitting zal de bezwaarcommissie advies geven aan het college van Burgemeester en Wethouders. Het college neemt uiteindelijk de beslissing. U krijgt schriftelijk bericht of u wel of niet in het gelijk wordt gesteld. In vaktermen heet dit: uw bezwaar wordt gegrond of ongegrond verklaard.

### Beroep

Krijgt u nog steeds geen of niet volledig gelijk en bent u het daar niet mee eens, dan kunt u in beroep gaan bij de rechtbank Gelderland. U moet dan een beroepschrift schrijven. Dit moet binnen 6 weken na verzending van de beslissing op uw bezwaar. Hieronder vindt u het adres waar u dit beroepschrift naartoe kunt sturen.

Rechtbank Gelderland  
Team bestuursrecht Arnhem  
Postbus 9030  
6800 EM Arnhem

### **Een beroepschrift, hoe verloopt dat?**

<https://www.rsddeliemers.nl/bezwaar-maken-in-beroep-gaan-en-voorlopige-voorzieningen>

Een beroepschrift moet aan dezelfde punten voldoen als het bezwaarschrift.

De RSD wordt door de rechtbank op de hoogte gesteld dat u een beroepschrift heeft ingediend. De RSD moet dan binnen 4 weken alle documenten die te maken hebben met de genomen beslissing versturen naar de rechtbank.

Na enige tijd wordt u uitgenodigd voor een hoorzitting bij de rechtbank. Er zal ook een medewerker van de RSD aanwezig zijn. U krijgt dan de mogelijkheid om mondeling toe te lichten waarom u het niet eens bent. Ook de RSD zal haar standpunt toelichten. Daarna zal de rechter een beslissing nemen en deze schriftelijk aan u meedelen.

Het indienen van een beroepschrift is niet gratis. U moet geld betalen om in beroep te gaan. Dit noemen we griffierechten. Wanneer u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, worden meestal de kosten van het griffierecht vergoed.

### **Digitaal beroep instellen**

U kunt ook digitaal beroep indienen. U kunt dit doen via: <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Hiervoor heeft u een DigiD nodig.

### **Hoger beroep**

Als u het ook met de uitspraak van de rechter niet eens bent, kunt u in de meeste gevallen nog in hoger beroep gaan bij de Centrale Raad van Beroep. In de uitspraak van de rechter staat vermeld of deze beroepsmogelijkheid bestaat en hoe u daarvan gebruik kunt maken. Ook hierbij wordt de RSD op de hoogte gesteld van uw hoger beroep. Wanneer u in hoger beroep gaat, moet u opnieuw griffierecht betalen. Ook in dit geval kan het zijn dat u het griffierecht vergoed krijgt, als u in het gelijk wordt gesteld.

### **Voorlopige voorzieningen**

Is uw aanvraag om bijstand afgewezen of uw uitkering beëindigd? Kunt u niet wachten tot de beslissing op uw bezwaar of beroep? Dan kunt u voorlopige voorzieningen aanvragen bij rechtbank Gelderland. Er moet dan wel sprake zijn van een dringende situatie. Er vindt dan een hoorzitting plaats. De rechter zal daarna snel een beslissing nemen over uw verzoek.

U kunt uw verzoek sturen naar:

Rechtbank Gelderland  
Postbus 9030  
6800 EM Arnhem

Ook in dit geval moet u griffierecht betalen en geldt dat u mogelijk het griffierecht terug krijgt als u in het gelijk wordt gesteld.

## Heeft u een klacht?

<https://www.rsddeliemers.nl/klacht-indienen>

Bent u niet tevreden over de manier waarop u wordt geholpen, dan kunt u een klacht indienen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- de RSD is niet bereid een fout te herstellen.
- de informatie die de RSD u geeft is onjuist.
- u wordt niet correct behandeld of te woord gestaan.
- de behandeling van uw uitkering en re-integratie niet juist verloopt.

U kunt geen klacht indienen als u het niet eens bent met de beslissing die u op papier hebt ontvangen. In dat geval kunt u alleen een bezwaar indienen. Het gaat hier dan bijvoorbeeld om beslissingen als weigering van een uitkering, terugvordering van de uitkering, de ingangsdatum van de uitkering of de hoogte van de uitkering. Meer informatie over het indienen van een bezwaar

<https://www.rsddeliemers.nl/bezwaar-maken-in-beroep-gaan-en-voorlopige-voorzieningen>

## Voorkomen kan ook

Als u iets niet bevalt in de manier waarop de RSD u helpt, kunt u natuurlijk ook in gesprek gaan. In een goed gesprek kan veel worden besproken. Maak een afspraak en kijk of u er tijdens dat gesprek uit kunt komen. Wij zijn bereid fouten onder ogen te zien en willen naar u luisteren als u ergens kritiek op hebt.

## Een klacht indienen

Als het niet lukt om er samen uit te komen, kunt u een formele klacht indienen. Dat kunt u zelf doen maar u kunt zich ook laten bijstaan door een vertrouwenspersoon.

De klacht kan schriftelijk worden verstuurd naar RSD de Liemers, Kerkstraat 27d, 6901 AA te Zevenaar.

## Wat gebeurt er met uw klacht?

Uw klacht wordt in behandeling genomen door de directeur of het afdelingshoofd van de RSD. Diegene nodigt u uit voor een gesprek. Ook vindt er een gesprek plaats met degene waarop de klacht betrekking heeft. Van beide gesprekken wordt een gespreksverslag gemaakt. Aan de hand van de gevoerde gesprekken bericht de klachtenbehandelaar u schriftelijk over de klachtafhandeling.

## Niet eens met de beslissing?

Het kan natuurlijk gebeuren dat u het niet eens bent met de manier waarop de klacht is afgehandeld. U kunt in dat geval, binnen 6 weken nadat u de beslissing hebt ontvangen, uw klacht voorleggen aan de Nationale Ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag.

## Hoe gaat de RSD om met uw gegevens?

<https://www.rsddeliemers.nl/privacy-statement>

### Hoe zit het met mijn privacy?

De RSD is verantwoordelijk voor een juiste betaling van de uitkering, maar moet er ook voor zorgen dat mensen met een uitkering meedoen in de samenleving naar vermogen. Voor de ene persoon is dit een betaalde baan en voor een ander vrijwilligerswerk. Dit is maatwerk.

Om het recht op uitkering vast te stellen, is het noodzakelijk dat de RSD over die gegevens beschikt die nodig zijn. Dat betekent dat de gemeente u altijd kan vragen om inkomens-, vermogens-, persoons-, verblijfs-, en identiteitsgegevens.

Ook voor de re-integratietaken zijn gegevens noodzakelijk, waaronder uw CV en opleidings- en arbeidsverleden. U kunt dus gevraagd worden om een kopie van uw diploma's en verrichte sollicitaties.

### Zorgvuldig omgaan met gegevens

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en geven niet zonder noodzaak deze gegevens aan anderen. We delen alleen de gegevens met andere organisaties, als die echt nodig zijn om u verder te helpen. Een voorbeeld hiervan is een organisatie die namens de RSD u ondersteunt in het vinden van een baan of daginvulling.

We zijn verplicht informatie te verstrekken aan de belastingdienst of een deurwaarder die beslag wil leggen op uw uitkering. De informatie die dan wordt gegeven is:

- of u een uitkering ontvangt
- de hoogte van de uitkering
- of er beslag ligt op uw uitkering
- wie de eerste beslaglegger is.

### Inzien van uw dossier

Wanneer u uw dossier wilt inzien, kunt u hier schriftelijk om vragen bij de directeur van de RSD. Hierin moet u aangeven over welke periode u het dossier wilt inzien. Wij nemen dan contact met u op voor het maken van een afspraak. U kunt tijdens de afspraak uw dossier inzien. Wanneer u opmerkingen heeft of zaken wilt laten aanpassen of verwijderen, kunt u deze met de aanwezige medewerker bespreken.

### Recht op gegevens overdracht

Wanneer u uw digitale persoonsgegevens die bij ons bekend zijn, zelf wilt ontvangen of wilt overdragen naar een andere organisatie, dan kunt u de RSD hierom verzoeken.

### Recht op bezwaar

Heeft u bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u hier bezwaar tegen maken bij de RSD.

## Contact en communicatie met de RSD

U ontvangt een uitkering van de RSD. Als er wijzigingen zijn in uw persoonlijke omstandigheden moet u die melden bij uw klantmanager van de RSD. Hiervoor gebruikt u het wijzigingsformulier (<https://www.rsddeliemers.nl/wijzigingen-doorgeven>)

RSD de Liemers stuurt u een brief of beschikking:

- Als er een wijziging is in uw uitkering
- Als bevestiging van gemaakte afspraken met uw klantmanager
- Als er belangrijke informatie is over de uitkering

### Per post of digitaal ontvangen

Deze brieven of beschikkingen ontvangt u per post. U kunt deze brieven en beschikkingen ook per mail ontvangen. Hiervoor moet u toestemming geven. Heeft u een partner, dan moet de partner ook toestemming geven voor het digitaal toesturen van brieven en beschikkingen.

U kunt toestemming geven voor het ontvangen van digitale post via het formulier digitale post (<https://www.rsddeliemers.nl/digitale-post>) op de website van de RSD.

Heeft u toestemming gegeven en wilt u later toch liever de brieven en beschikking per post ontvangen.

Vul dan het digitale wijzigingsformulier (<https://www.rsddeliemers.nl/wijzigingen-doorgeven>) in.

Brieven over de halfjaarlijkse wijziging van de uitkeringsbedragen en de maandelijkse uitkeringspecificaties blijft u per post ontvangen.

### Contact met de RSD

U kunt telefonisch contact opnemen met de RSD. Het telefoonnummer van de RSD en de openingstijden vindt u hier. (<https://www.rsddeliemers.nl/contact>)

Uw klantmanager is ook per mail bereikbaar. Weet u wie uw klantmanager is, dan kunt u rechtstreeks een mail sturen naar uw klantmanager. Heeft u geen mailadres van uw klantmanager, stuur dan een mail naar [info@rsddeliemers.nl](mailto:info@rsddeliemers.nl).

### De RSD bezoeken

De balie van de RSD in de Turmac Cultuurfabriek, Kerkstraat 27 in Zevenaar is elke dag geopend. De openingstijden vindt u hier. (<https://www.rsddeliemers.nl/contact>)

Wilt u uw klantmanager spreken? Maak dan eerst een afspraak.

## Gemeentelijke loketten

<https://www.rsddeliemers.nl/extra-hulp-van-de-gemeente>

### Inkomensondersteuning

Naast uw maandelijkse bijstandsuitkering kunt u in aanmerking komen voor extra inkomensondersteuning. Voorbeelden zijn:

- Bijzondere Bijstand
- De individuele inkomenstoelage
- De collectieve ziektekostenverzekering
- Aanvragen voor WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) zoals huishoudelijke hulp, woningaanpassingen etc.
- De kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Wilt u in aanmerking komen voor deze voorziening, dan kunt u deze aanvragen bij uw gemeente. Deze voorzieningen worden niet door de RSD uitgevoerd.

### Schuldhelpverlening

Heeft u financiële problemen en stapelen de schulden zich op? Bent u niet meer in staat deze problemen zelf op te lossen? Voor advies, het regelen van de schulden en het eventueel beheren van uw budget kunt u zich wenden tot schuldhelpverlening. U kunt hiervoor terecht bij uw gemeente.

### Sociaal team

Heeft u hulp nodig bij andere problemen, zoals hulp bij opvoeding, eenzaamheid of verwijzing naar hulpverlening, dan kunt u terecht bij uw lokale sociaal team.

## Interessante websites

<https://www.rsddeliemers.nl/extra-hulp-van-de-gemeente>

**[www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl)** : Voor welke regeling komt u in aanmerking?

**[www.nibud.nl](http://www.nibud.nl)** : Informatie over uitgaven, sparen, schulden en andere geldzaken.

**[www.zelfjeschuldenregelen.nl](http://www.zelfjeschuldenregelen.nl)** : Een hulpmiddel voor het aflossen van schulden

**[www.sociaalraadsliden.nl](http://www.sociaalraadsliden.nl)** : Voor gratis hulp bij problemen met regels en instanties

**[www.juridischloket.nl](http://www.juridischloket.nl)** : Voor gratis juridisch advies over uitkeringen, werk etc.

## Overzicht betaaldata 2024 voor cliënten zonder maandelijkse verplichting tot inleveren inkomstenformulier

<https://www.rsddeliemers.nl/betaaldata-uitkering>

Maand	Op rekening
januari 2024	Donderdag 1 februari 2024
februari 2024	Vrijdag 1 maart 2024
maart 2024	Donderdag 28 maart 2024
april 2024	Dinsdag 30 april 2024
mei 2024	Vrijdag 31 mei 2024
juni 2024	Maandag 1 juli 2024
juli 2024	Donderdag 1 augustus 2024
augustus 2024	Vrijdag 30 augustus 2024
september 2024	Dinsdag 1 oktober 2024
oktober 2024	Vrijdag 1 november 2024
november 2024	Vrijdag 29 november 2024
december 2024	Dinsdag 31 december 2024
<b>Vakantiegeld</b>	Vrijdag 14 juni 2024

Als er beslag is gelegd op uw uitkering, wordt het vakantiegeld niet overgemaakt maar doorbetaald aan de beslaglegger. Als er andere bijzonderheden zijn, moet de uitbetaling van het vakantiegeld nader worden onderzocht. De betaling zal dan later plaatsvinden.

Cliënten met inkomsten uit arbeid dienen eerst een inkomstenformulier in te leveren voordat er tot uitbetaling kan worden overgegaan. Pas als alle bewijsstukken van het inkomen kunnen worden bijgevoegd mag het inkomstenformulier worden ingeleverd.

Cliënten met 4-weeken loon dienen het inkomstenformulier in te leveren met bewijsstukken van het inkomen direct na afloop van de afgelopen 4-weekelijkse periode.

Alleen de ingeleverde periode wordt in mindering gebracht op uw uitkering. Er wordt niet meer fictief gekort maar alleen de werkelijk ontvangen inkomsten worden gekort. Dit betekent dat er bij het inkomstenformulier in december 2024 twee loonstroken moeten worden bijgevoegd, periode 12-2024 (week 45 t/m 48) en periode 13-2024 (week 49 t/m 52). Is het niet mogelijk om deze twee perioden in december 2024 in mindering te brengen op uw uitkering dan zal het restant worden verrekend in de maand(en) erna.

Hoe inleveren:

- U kunt dit mailen naar [if@rsddeliemers.nl](mailto:if@rsddeliemers.nl)
- U kunt het afgeven bij uw gemeentehuis. Dan wordt het via per interne post naar de RSD gestuurd
- U kunt het in de brievenbus van de RSD doen
- U kunt het afgeven bij onze receptie
- U kunt het per post versturen naar de RSD